**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание жалоб | **IV квартал 2018 года** | | | |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
|  | По ремонту, состоянию дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | 13 | 1 | 11 | 1 |
|  | Вопросы проведения, восстановления водопровода | 3 |  | 2 | 1 |
|  | Вопросы обеспечения жильем | 1 | 1 |  |  |
|  | Вопросы законности строительства домов | 1 |  | 1 |  |
|  | Вопросы обустройства скверов, парков отдыха | 1 |  | 1 |  |
|  | Вопросы работы спортивных секций, творческих кружков | 1 |  |  | 1 |
|  | О выделении земельных участков | 1 |  |  | 1 |
|  | Вопросы по работе автобусов | 2 |  | 2 |  |
|  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 1 |  | 1 |  |
|  | Об обустройстве спортивных площадок, катков | 1 |  |  | 1 |
|  | О помощи в вопросах законодательства | 1 |  | 1 |  |
|  | Об оказании материальной помощи | 1 |  |  | 1 |
|  | Вопросы об установлении льгот | 1 | 1 |  |  |
|  | Вопросы здравоохранения | 2 |  | 2 |  |
| **ИТОГО:** | | **30** | **3** | **21** | **6** |